

# 개인정보 처리방침

마지막 업데이트: 2022 년 6 월 2 일

## 제 1 조. 총 칙

1. 베네피트코스메틱스코리아 (유) (이하 통칭하여 "당사")는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요하게 여기며, 『개인정보 보호법』 제 30 조에 의거하여 개인정보 관련 법령을 준수하고 있습니다. 당사는 본 개인정보 취급방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보의 종류 및 해당 정보가 당사에 의하여 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지를 알려드립니다.
2. 본 개인정보 취급방침은 법령 또는 정부 지침의 변경이나 당사의 내부방침 변경 등으로 수시로 변경될 수 있습니다. 그러한 경우, 당사는 웹사이트 상 변경사항을 즉시 게시하여 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 할 것이니 귀하께서는 본 웹사이트를 방문하실 때 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

베네피트의 경우 다음의 웹사이트를 참조하여 주시기 바랍니다: [www.benefitcosmetics.com/ko-kr](http://www.benefitcosmetics.com/ko-kr)

## 제 2 조. 개인정보의 수집 및 이용목적

1. 당사는 다음과 같은 개인정보를 수집하였거나 수집할 수 있습니다. 당사는 제 3 조에 따른 귀하의 개인정보를 아래 목적 범위 내에서만 수집하며, 동 범위를 초과하여 이용하지 않습니다. 다만, 이용자들에게 보다 양질의 맞춤 서비스를 제공하기 위하여 이용자의 추가적인 개인정보를 선택적으로 입력 받을 수 있습니다
2. 고객은 오프라인 매장 방문을 통하여 "오프라인 회원"으로 가입할 수 있습니다.

### 오프라인 회원

#### • 필수정보

- 고객이 주문하고 당사가 수락한 판매계약 또는 고객 및 당사 사이의 기타 계약을 이행하고 집행
- 고객 주문에 따른 상품배송 및 처리
- 법적 의무를 준수하고 당사와 고객과의 분쟁을 해결
- 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인 및 개인식별, 가입의사 확인, 회원가입여부, 미성년자 여부 확인
- 불량회원의 부정이용 방지와 비인가 사용 방지
- 각종 고지사항의 전달 및 연락, 웹사이트 이용에 따른 민원사항의 상담 및 처리
- 고객(회원) 식별 및 부정가입 방지
- (선택적 수집이용 동의 시) 아래 선택정보의 수집 및 목적사항

• **선택정보**

- 구매선호도 및 트렌드 분석 등 마케팅 분석, 맞춤형 서비스 제공
- 뉴스레터 이메일, 문자/홍보전화/광고우편물 발송을 통해 판매에 관한 정보 제공
- 전시, 이벤트 정보 제공, 설문 조사
- 당사 제품에 관한 정보를 고객에게 제공하고, 이메일 또는 기타 동등한 전자통신방법(SMS 등)으로 상업적인 통신문을 발송
- 당사가 고객의 필요에 더 적합한 보상, 서비스 및 제품정보 또는 물품을 제공하기 위한 내부 연구 및 분석
- 판촉행사, 홍보행사, VIP 모임용 세트, 매장오픈행사, 매장 소식/행사, 전시회, 패션쇼 및 뉴스 업데이트를 포함한 당사의 판촉 행사에 관하여 고객에게 전달
- 광고와 마케팅을 위하여 분석 및 연구 등과 같이 본 웹사이트, 당사의 사업 및 고객 경험을 운영, 보호, 개선 및 최적화

3. 당사는 귀하의 기본적인 권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

**제 3 조. 개인정보 수집방법, 수집항목, 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기**

1. 당사는 다음과 같은 방법으로 귀하의 개인정보를 수집합니다.

**오프라인 회원**

- 오프라인 매장 회원가입

2. 당사가 제 2 조에 따른 목적 범위에서의 이용을 위하여 필수적으로 수집하는 개인정보 및 선택적으로 수집하는 개인정보는 다음과 같습니다.

필수정보	선택정보
성명, 성별, 생년월일, 핸드폰 번호	주소, 우편번호, 이메일, 마케팅정보 수신 동의

3. 당사는 당사가 수집한 귀하의 개인정보를 아래의 기간 동안 보유 및 이용합니다.

**오프라인**

- 마지막 거래일로부터 5 년(판매/환불/교환/선물/클레임 포함)가 없는 고객에 대한 데이터 익명화 작업이 진행됩니다.
- 단, 구매 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우, 회사는 관계법령에서 정한 일정 기간 동안 회원정보를 보관할 수 있습니다.

4. 귀하의 개인정보는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 다음과 같은 방법으로 파기됨

니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기됩니다.
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법 또는 물리적 방법을 사용하여 파기됩니다.

#### 제 4 조. 개인정보 자동수집 장치(쿠키)의 설치, 운영 및 그 거부

당사는 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는'쿠키(cookie)'를 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터 브라우저로 전송하는 소량의 정보입니다. 귀하께서 웹사이트에 접속을 하시면 당사의 컴퓨터는 귀하의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 귀하의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속시 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.

쿠키는 귀하의 컴퓨터를 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 귀하는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 귀하는 웹 브라우저의 옵션을 조정함으로써 모든 쿠키 설치에 동의하거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다.

#### 제 5 조. 개인정보의 취급위탁

1. 당사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 수탁자에게 귀하의 개인정보의 처리를 위탁할 수 있습니다

##### 국내 위탁'

수탁자	수탁 업무의 내용
CJ 대한통운	고객 구매 제품 배송 업무
(주)다우기술	고객 문자 발송용
엠택컨설팅	오더, 배송관리
인베트	패킹 영상 녹화/관리
위지스	CMR 프로그램 - SMS 발송 컨넥터
리테일테크	온라인 오더 관리 시스템 개발, 관리
아이리스 인포테크	POS 시스템 운영 지원
네모커머스	오더 취합 시스템 (샵링크) 운영
마이크로소프트	오더시스템 클라우드 운영 지원

## 국외 위탁

수탁자, 이전되는 국가 및 연락처	이전일시 및 이전방법	이전되는 항목	이용 목적	보유 및 이용기간
<b>Benefit HQ</b> (미국, 샌프란시스코)	수집즉시 정보통신망을 통하여 전자적 전송	회원 정보(회원 번호, 이름, 이메일)	고객 분석용, 정보 데이터 베이스 시스템 보관용	회원 탈퇴시 또는 회원 가입일로부터 5년. 단, 보유기간 중 회사와 거래 내역이 있는 경우 거래일로부터 다시 5년 보유기간 연장
<b>Benefit Hong Kong</b> (홍콩)	수집즉시 정보통신망을 통하여 전자적 전송	회원 정보(이름, 생년월일, 주소, 연락처_	고객 분석용	
<b>Exact Target</b> (미국)	수집즉시 정보통신망을 통하여 전자적 전송	회원 번호, 이름, 이메일	고객 이메일 발송용	
<b>Nexmo Limited</b> (영국)	수집즉시 정보통신망을 통하여 전자적 전송	연락처(휴대폰 번호)	문자 인증 (명의자와 인증번호 확인하여 본인확인)	회원 탈퇴시(정보수신 및 맞춤서비스의 경우, 서비스 종료요청시)까지
<b>Sales Force Service Cloud</b> (일본)	수집즉시 정보통신망을 통하여 전자적 전송	회원 정보(이름, 생년월일, 주소, 휴대폰번호, 이메일 주소, 성별), 구매이력, SMS, 전화 수신여부, 고객 등급 등	CS 팀 고객 문의 사항/요구 사항 관리	회원 탈퇴 시까지

### 제 6 조. 정보주체와 법정대리인의 개인정보의 열람 및 정정 등

1. 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 개인정보 중 ID 및 고객번호, 이름을 제외한 모든 개인정보를 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우 핫 라인 (080-342-9500)으로 직접 연락하시거나 매장 내 영업 담당자에게 직접 연락하시기를 권고 드립니다.
2. 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요구한 경우, 당사는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
3. 제 6 조의 권리 행사는 귀하의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다.

### 제 7 조. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회

회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하는 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의 철회는 핫라인(080-342-9500)으로 직접 연락하시거나 매장 내 영업 담당자에게 직접 연락하시는 방법으로 진행하시기를 권고드립니다.

### 제 8 조. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

#### 1. 기술적 대책

당사는 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

당사는 서버 및 네트워크 관련 보안시설을 갖추고 있습니다. 해킹 등 외부 침입에 대비하여 방화벽 및 각 서버마다 설치된 침입탐지시스템을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있으며, 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트하여 바이러스에 대처하고 있습니다.

## 2. 관리적 대책

당사는 귀하의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 내부절차를 마련하고 있습니다. 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다.

당사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 부담하지 않습니다. 이용자 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다. 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 당사는 즉각 귀하께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

### 제 9 조. 개인정보 보호책임자

당사는 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리를 담당하는 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보 관리책임자는 다음과 같습니다.

Name(성명):	Yunju Seo
Title(직급):	Marketing Director
Affiliate(소속):	Benefit Inc.
Phone number(전화번호):	080-342-9500

※ 본 연락처로 개인정보관련 외의 마케팅/광고/업무제휴 문의는 절대 불가합니다. 임의로 연락 시 업무상 불이익을 받을 수 있습니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인분쟁조정위원회 (국번없이)118
2. 정보보호마크인증위원회 (02-580-0533~4)
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (02-3480-3600)

4. 경찰청 사이버테러대응센터 (02-392-0330)

#### **제 10 조. 아동의 개인정보보호**

당사는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 보호하기 위하여 만 14 세 미만 아동의 회원가입을 제한하고 그 일체의 개인정보도 수집하지 않고 있습니다.

최종 업데이트 일자: [2022/06/02]